

Η εταιρεία «**ΖΗΣΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**», ιδρύθηκε το 1996 με έδρα την Δράμα και δραστηριοποιείται στον τομέα του Αυτοματισμού Γραφείου. Κύριο αντικείμενο της είναι η πώληση και μίσθωση φωτοτυπικών μηχανημάτων, εκτυπωτών και σαρωτών καθώς και η διάθεση επώνυμων αναλωσίμων και ανταλλακτικών του κλάδου.

Η δυναμική αναπτυξιακή πολιτική της εταιρείας στηρίζεται στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών ανταγωνιστικής ποιότητας και τιμής, μέσα από ευέλικτες διαδικασίες, οι οποίες προσαρμόζονται απόλυτα στις ανάγκες κάθε πελάτη.

Η διοίκηση της «**ΖΗΣΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**» αναλαμβάνει την ευθύνη και εγγυάται ότι τόσο η παρούσα Εταιρική Πολιτική, όσο και οι συμβατικές της υποχρεώσεις προς τους πελάτες και τις θεσμοθετημένες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ικανοποιούνται πάντα αποτελεσματικά και αμερόληπτα.

Στόχοι της παρούσας Πολιτικής της εταιρείας είναι:

- Η συμμόρφωση της με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των προσδοκιών των πελατών της, μέσα από μια συστηματική αναζήτηση των αναγκών τους, της χρήσης νέων τεχνολογιών, της υιοθέτησης καινοτομιών, της βελτιστοποίησης των διεργασιών της, της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της, καθώς επίσης και δια μέσου της συνεχούς βελτίωσης των σχέσεων με τους προμηθευτές της.
- Η προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της ορθής διαχείρισης των αποβλήτων της, της συνετής χρήσης των φυσικών πόρων, ενίσχυσης της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης όλων των ενδιαφερόμενων μερών και της εφαρμογής περιβαλλοντικών προγραμμάτων.
- Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων, των συνεργατών και των επισκεπτών, μέσω της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος και την παρακίνηση για συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των παραπάνω στόχων, η διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τα παρακάτω:

- ✓ Την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής από όλο το προσωπικό της και σε όλο το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας.
- ✓ Την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων.
- ✓ Την παρακίνηση και υποστήριξη του προσωπικού της, ώστε να συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων.
- ✓ Στην επικοινωνία της Πολιτικής της σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η «**ΖΗΣΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**», πέραν της συνεχούς προσπάθειας και βούλησης για τον εκσυγχρονισμό των εγκαταστάσεων και του μηχανολογικού της εξοπλισμού, έχει εκσυγχρονίσει επίσης όλες τις λειτουργικές της διεργασίες, ώστε να διαχειρίζεται αποτελεσματικά την **Ποιότητα, την Προστασία του Περιβάλλοντος, την Υγεία & Ασφάλεια**, εφαρμόζοντας ένα δομημένο Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ΕΛΟΤ EN **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018** και πεδίο εφαρμογής «**Εμπορία, Ενοίκιαση και service μηχανών γραφείου, αναλωσίμων και ανταλλακτικών**».

Όλα τα θέματα σχετικά με την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία σε όλα τα επίπεδα, αντιμετωπίζονται από το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας με υπευθυνότητα και ανεξαρτησία, σε άμεση συνεργασία και καθοδήγηση της Διοίκησης, καθώς και με την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων τόσο από την εσωτερική όσο και από την εξωτερική επικοινωνία.

Το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας, στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης της παρούσας Εταιρικής Πολιτικής, θέτει μετρήσιμους στόχους, τα αποτελέσματα των οποίων αξιολογούνται στα Συμβούλια Ποιότητας και συμπεριλαμβάνονται στα δεδομένα της Ανασκόπησης από την Διοίκηση.

Για την εταιρεία,  
11/01/2024

Ζησόπουλος Αλέξης Αθανάσιος